



Link til den gamle serviceportal: <https://serviceportalenarkiv.statens-it.dk/serviceportal>

Home > Knowledge > Brugervejledninger (Knowledge Base) > Statens it-arbejdsplads (SIA)



KB0110023 - Latest Version

# VPN: Log på VPN fra distancen eller hjemmefra

.

7d ago • 1570 Views • ★★★★★



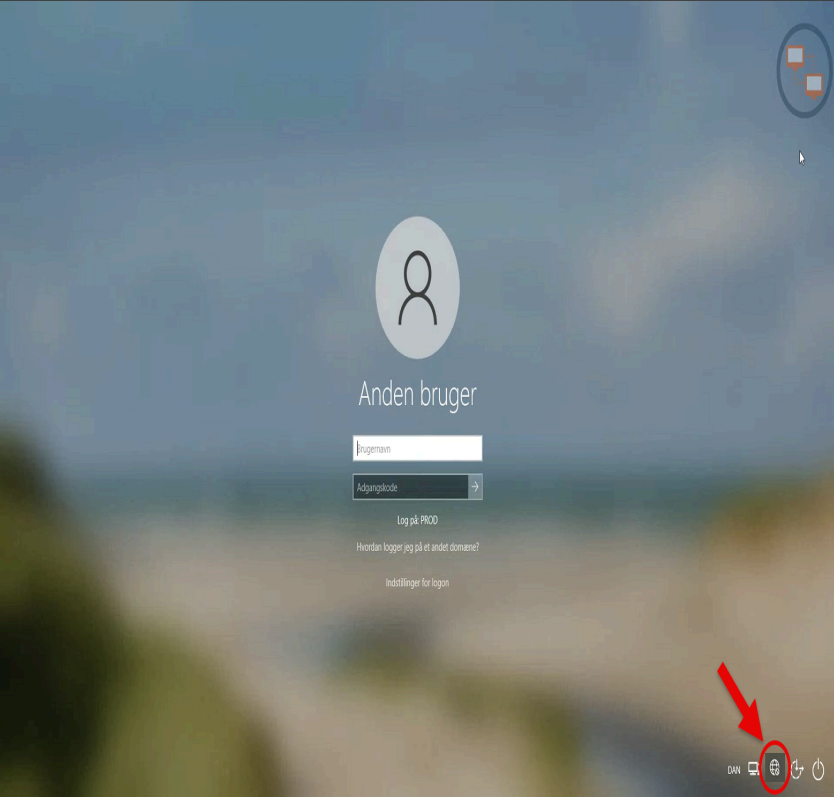
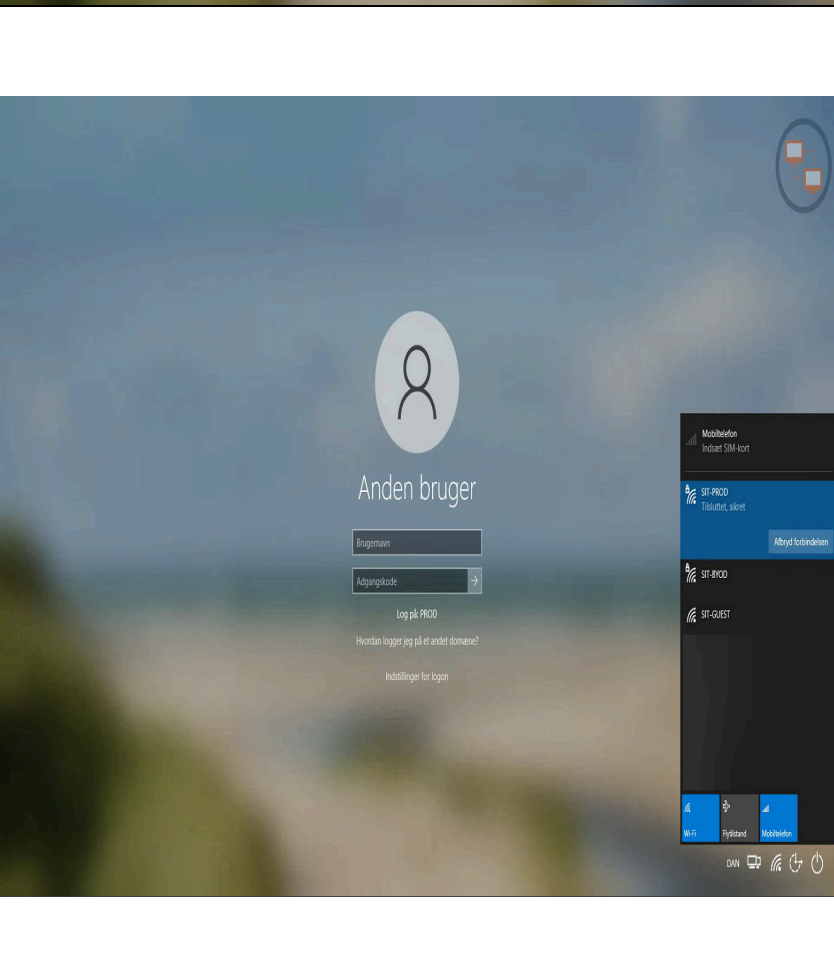
Printervenlig version

## VIGTIGT: Log altid på et netværk via VPN, når du skal arbejde fra distancen

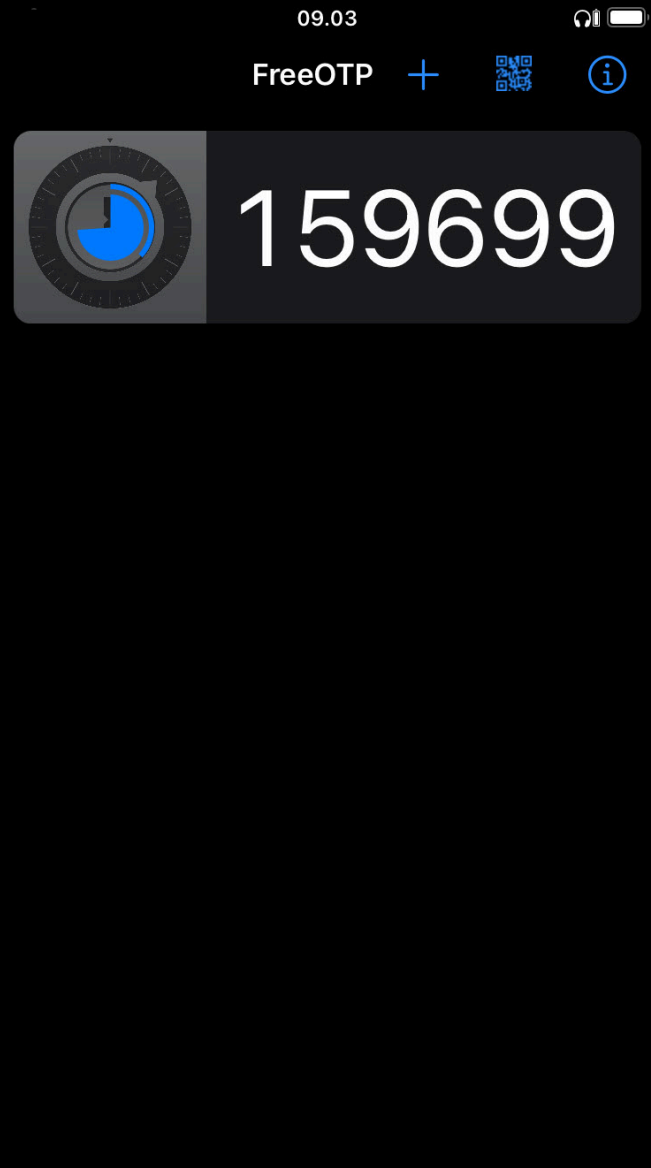
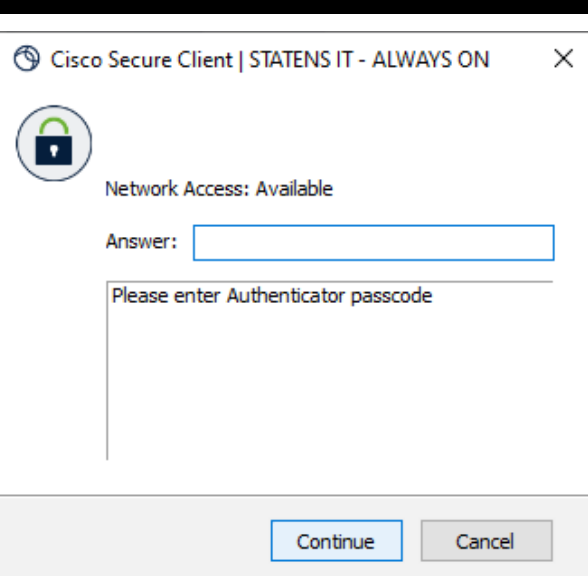
Denne vejledning beskriver, hvordan du logger på et netværk via VPN-klienten (også kaldet Cisco Secure Client), når du skal arbejde på din SIA-pc fra distancen – dvs. på et netværk, der ikke er driftet af Statens It, fx hjemmefra, kundeBesøg, konference, kursuscenter mv.

Fremgangsmåden er, at du først opretter en sikker forbindelse med VPN-klienten, og dernæst logger på Windows. **Rækkefølgen er vigtig.**

Trin	Handling	
1.	<p>Når du tænder din SIA-pc, får du til en start den normale Windows skærm</p> <p>Tryk på [CTRL+ALT+DELETE].</p> <p>Herefter kommer det normale Windows login-billede.</p>	

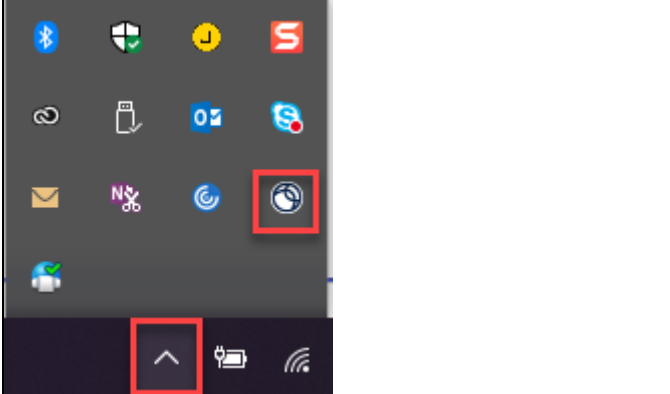
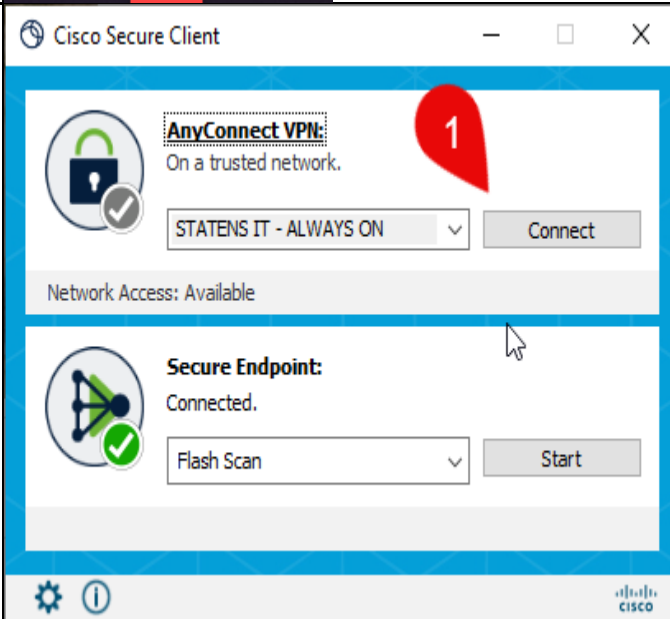
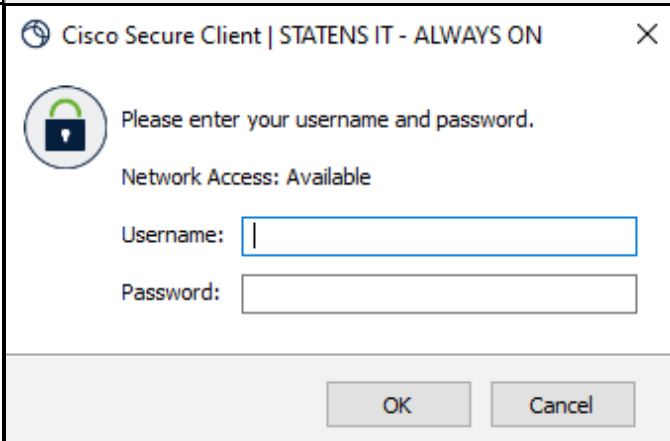
2.	<p>Klik på knappen som er en globus (markeret ved pilen på billedet)</p> <p>Dette kan også være et Wi-Fi ikon</p>  <p>eller et skærm med kabel på siden.</p>  <p>Hvis du har et af disse to ikoner, har du allerede netværksforbindelse.</p> <p>Hop til trin 4.</p>	
3.	<p>Du har nu fået en menu frem, med en liste over tilgængelige Wi-Fi netværk tæt på dig</p> <p>Her vælger du dit hjemmenetværk/mobilt hotspot og indtaster koden til dette.</p> <p>Herefter skifter ikonet fra en globus til et Wi-Fi ikon, nogle gange kan den dog forblive en globus.</p> <p>Du kan trykke på globussen igen og tjekke om netværket står som 'Tilsluttet' og 'ingen internetforbindelse' - der står 'ingen internetforbindelse' da vi endnu ikke er forbundet til VPN.</p>	

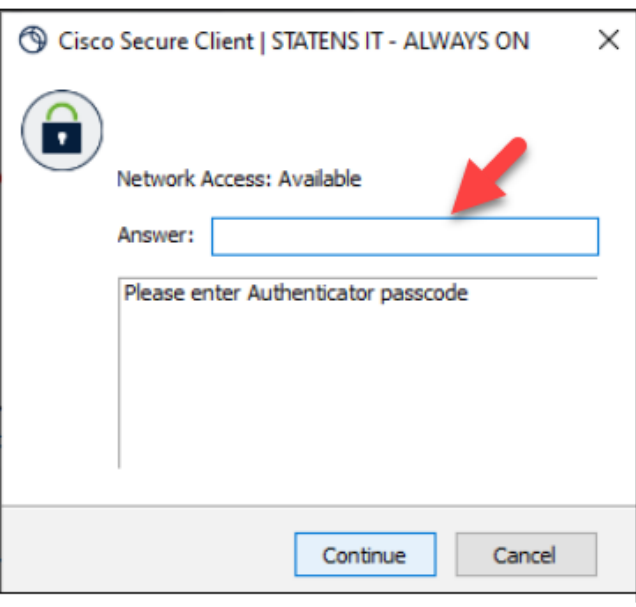
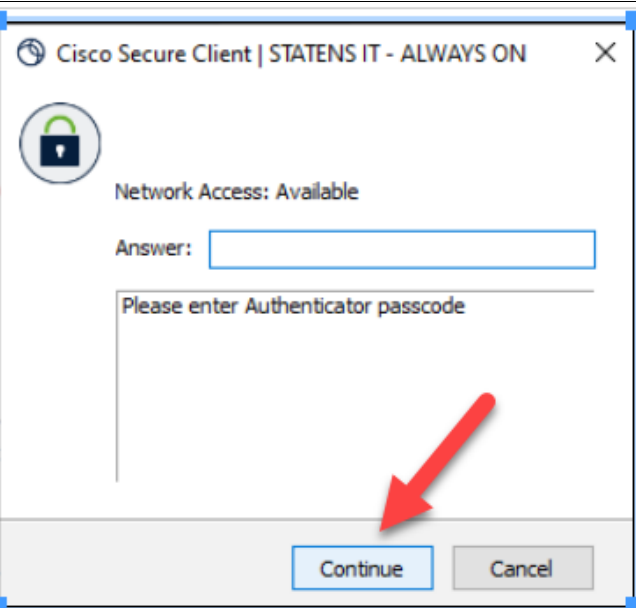
4.	Nu klikker du på knappen med de to skærme i nederste højre hjørne (markeret ved pilen på billedet)	
5.	Nu startes VPN-klienten op.  I det øverste vil du blive præsenteret for "Always-on" (1) eller "remote.statens-it.dk" alt afhængig af, hvilken løsning din organisation har valgt.	
6.	En ny boks kommer frem. Indtast dit brugernavn (B-nummer el. X-nummer) samt adgangskoden til dit B-nummer el. X-nummer. Tryk på "OK"	

7.	<p>Endnu en boks åbner, hvor du bliver bedt om at skrive din authenticator-adgangskode (enter passcode)</p> <p>For at finde authenticator-adgangskoden, skal du åbne FreeOTP Authenticator-app'en på din iPhone.</p>	
8.	<p>Indtast den 6-cifrede kode, som app'en viser i Cisco Secure Client-vinduet "Answer"-felt på din arbejds-pc</p> <p>Du kan nu logge på pc'en med dit bruger-id.</p> <p>NB: Hvis der kommer fejl med "login failed", er din opsætning af TOTP muligvis ikke slået igennem. Kontakt Servicedesk på 72 31 00 01.</p>	

## Mistet VPN-forbindelse efter du er logget ind i Windows

Du er afhængig af en internetforbindelse for at kunne sende og modtage data. Mister du forbindelsen til VPN, behøver du IKKE at genstarte din pc for at genetablere VPN-forbindelsen.

Trin	Handling	Billeder
1	Åbn VPN i proceslinjen nederst til højre.	
2	Tryk på [Connect]	
3	Indtast dit B-nummer og din adgangskode	

4	<p>Åbn FreeOTP-app'en og indtast den viste kode i den boks, der kommer op efter at du har sagt [OK] til indtastningen af dit B-nummer og passwordet til dit B-nummer.</p> 
5	<p>Tryk på [Continue]</p> 
6	<p>VPN-forbindelsen er nu genetableret.</p>

Printervenlig version

### **VIGTIGT: Log altid på et netværk via VPN, når du skal arbejde fra distancen**

Denne vejledning beskriver, hvordan du logger på et netværk via VPN-klienten (også kaldet Cisco Secure Client), når du skal arbejde på din SIA-pc fra distancen – dvs. på et netværk, der ikke er driftet af Statens It, fx hjemmefra, kundebesøg, konference, kursuscenter mv.